

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

- I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO.
- II. GLOSARIO DE TÉRMINOS.
- III. FINALIDADES Y USOS DE LOS DATOS PERSONALES.
- IV. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.
- V. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.
- VI. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.
- VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.
- VIII. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (en lo sucesivo denominada como "La Ley"), nos permitimos solicitarle leer cuidadosamente los Términos y Condiciones contenidos en este documento, ya que la simple aportación que haga de sus datos Personales o Datos Sensibles constituye la aceptación de estos Términos y Condiciones

### I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

El responsable de sus datos personales será la persona moral denominada BEST INTUITIVE SOFTWARE, SOCIEDAD ANONIMA., con domicilio ubicado en Av. Ricardo J. Alfaro, The Century Tower, Oficina 604, Piso 6, El Dorado, Bethania, Ciudad de Panamá, República de Panamá, mismo que ha desarrollado y le da a conocer el presente *aviso de privacidad*, en donde especifica en su carácter de Responsable la forma en la que recaba utiliza, transfiere y almacena sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 de la Constitución Política de la República de Colombia, y Ley Estatutaria 1581 De 2012 vigente para la República de Colombia, para lo cual pone a su disposición los siguientes medios de contacto: teléfono +507 387 7039, correo electrónico [comercial@bisoft.com.pa](mailto:comercial@bisoft.com.pa).

### II. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Para efectos del presente aviso, se entiende por:

- 1) **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los datos personales que recabamos de forma directa de usted son aquellos que nos proporciona por los siguientes medios: en nuestras instalaciones, por correo electrónico y en forma telefónica.
- 2) **Legislación vigente aplicable:** Ley: Ley Estatutaria 1581 de 2012. Principios y deberes que rigen el tratamiento de su información personal: En la obtención y tratamiento de sus datos personales que usted nos proporciona y para los efectos que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad, estos serán tratados observando los principios y deberes plasmados en la Ley, los cuales se enuncian a continuación: legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.
- 3) **Datos personales sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética,

creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

- 4) **Datos personales financieros o patrimoniales.** La Ley considera dentro esta categoría los siguientes datos personales: el nombre del titular de la tarjeta bancaria, el número de la tarjeta bancaria, la fecha de vencimiento de la tarjeta bancaria y el nombre del banco. La Ley establece que, en caso de solicitar este tipo de datos personales, el Responsable obtener el consentimiento será expreso del Titular por los siguientes medios: verbalmente, por escrito, medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, salvo aquellas excepciones que se indican en los artículos 10 y 37 de la Ley.
- 5) **Consentimiento Tácito y Expreso.** Consentimiento Tácito: Se entenderá que usted nos otorga este consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndole puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste alguna oposición. Consentimiento Expreso: Se entenderá que usted nos otorga este consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, una vez que su voluntad la manifiesta de forma verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.  
Usted al leer el presente aviso de privacidad se da por enterado del contenido de éste mismo, por lo que está totalmente de acuerdo en su aceptación, esto se entenderá que usted nos otorga su consentimiento tácito y expreso para el tratamiento de sus datos personales, toda vez que no manifiesta oposición alguna.
- 6) **Duración del tratamiento de sus datos personales.** La información de sus datos personales será tratada únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad que está a su disposición y el cual cumple con lo establecido por las disposiciones legales respectivas. No obstante, se le informa que no será necesario el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando estos se encuentren en alguna de las situaciones que se indican en la Ley.
- 7) **Datos especiales.** Con base a nuestro compromiso en la protección de los datos personales y de la privacidad de los mismos, los datos de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por La Ley, no serán recabados sin consentimiento previo por parte del padre o tutor o su representante.

### III. FINALIDADES Y USOS DE LOS DATOS PERSONALES.

Al ponerse a disposición del Titular el presente aviso de privacidad y no manifestar éste oposición alguna, se entenderá que el Titular otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en lo futuro.

*Forma en que recabamos su información personal:*

Recolectamos datos personales del Titular mediante la entrega directa y/o personal por cualquier medio de contacto entre el Titular y el Responsable o sus Encargados. También puede recolectar datos personales de manera indirecta a través de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o bases de datos públicas en internet y cuya utilización será para la finalidad previamente consentida.

Los datos personales que serán recabados y tratados son:

- 1) Datos de identificación.
- 2) Nombre completo.
- 3) Correo electrónico.
- 4) Nombre del negocio o Razón Social
- 5) País.
- 6) Ciudad.
- 7) Número de teléfono.

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en y los cuales son: legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Sus datos personales serán utilizados dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

**1.- Si es cliente nuestro o cliente potencial.** Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Si es nuestro cliente o posible cliente: para proveer los servicios y productos requeridos por usted; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, y/o empresas y proveedores con los que tengamos relación comercial; evaluar la calidad de nuestros servicios; elaborar las facturas que amparan los productos o servicios comprados; informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros; procesar, completar y darle seguimiento a órdenes; envío de correo electrónico con información y publicidad propia y de terceros; y notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios. También utilizamos esta información personal para darte información relacionada con tu cuenta, llevar a cabo nuestros procesos de Cobranza, y Cobranza Extrajudicial, cuando la cuenta del titular caiga en Mora, a través de los medios telefónicos, electrónicos y personales, de los productos o servicios que hayas adquirido de nosotros, para entender mejor tus necesidades e intereses y para mejorar nuestro servicio, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial.

El Responsable tendrá el derecho a compartir la información confidencial que se obtenga en el cumplimiento de este contrato entre filiales y subsidiarias controladas por éste, con terceros con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios. También comparte esta información confidencial con los proveedores o agentes que trabajan en nombre de él y para él, para cumplir con los fines que se describen en este contrato. Estas empresas deben cumplir con los requisitos de privacidad y protección de datos de El Responsable y no se les permite usar la información confidencial que reciben para cualquier otro propósito.

**2.- Si labora en nuestra organización o está en proceso de selección:** Las necesarias que permitan cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que se genere con nuestro personal, así como para la administración de personal, la información que puede solicitarse pueden ser, entre otros: Nombre completo; copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional); edad; fecha de nacimiento; copia de acta de nacimiento; domicilio; copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono); estado civil; copia del acta de matrimonio (en caso de ser aplicable); nacionalidad; copia de documento migratorio (en caso de ser aplicable); correo electrónico; teléfono particular, del trabajo, celular; copia del registro federal

de contribuyentes o su equivalente del país de origen; copia de la Clave Única de Registro de Probación (CURP) o su equivalente del país de origen; número de seguridad social o su equivalente del país de origen; certificados de educación o constancias de estudios; certificados o constancias de dominio de idiomas; número de empleado; categoría de empleado y puesto; sueldo, percepciones y deducciones; copia de la constancia de alta, baja o modificación de sueldo o su equivalente del país de origen; copia de la constancia de percepciones del último empleo; fotografía; datos sobre pasatiempos y aficiones; referencias personales; datos de contactos en caso de emergencia; currículum vitae; información respecto al desempeño del empleado; constancias de empleos anteriores; Datos Financieros como: Información fiscal; ingresos; cuentas de tarjeta de débito; si cuenta con seguro médico; copia de constancias de créditos hipotecarios, cartas de recomendación y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación laboral que exista entre El Responsable y tú, el empleado. También se podrán recabar y tratar los siguientes datos personales sensibles: estado de salud; enfermedades padecidas o que padece, Estado de Salud mental con base en la legislación aplicable vigente; alergias; grupo sanguíneo; resultados de exámenes médicos. Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

Las finalidades y usos datos personales recaban, utilizan, almacenan, transmiten o transfieren tus datos personales, en la medida en que la Ley lo permite, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral contigo, así como para la administración de personal; formar expedientes de empleados; formar expedientes médicos de empleados; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral; elaboración de directorio de la empresa; asignar herramientas de trabajo; asignar claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales; verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia El Responsable y su Encargado designado para el tratamiento de tus datos personales podrán hacer uso de tus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

**3.- Si es proveedor o está en proceso de serlo.** Las necesarias que permitan la relación jurídica comercial con el Responsable; Los datos que obtenemos pueden ser, entre otros: Nombre, teléfonos de contacto, correo electrónico personal o empresarial. Al procesar la información de usted, nuestro proveedor de bienes o servicios, estamos obligados a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la ley.

Mantendremos medidas de seguridad física, electrónica y de procedimientos para proteger su información personal. Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Las necesarias para la relación jurídica comercial con el Responsable.
- Evaluarlo y en su caso contratarlo en un futuro como proveedor, y:
- Llevar el control de los proveedores contratados y de sus servicios para su posterior registro y administración en sistemas.
- Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.

**4.- Por medio de video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.** Las imágenes obtenidas por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para su seguridad y la de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión y monitoreo permanente. Las

imágenes se mantienen por un máximo de 1 semana por motivos de seguridad, después de ese tiempo serán borradas definitivamente.

**5.- Por medio de nuestro sitio web.** Hacemos de su conocimiento que en nuestro sitio web [www.pharmacylite.co](http://www.pharmacylite.co) contamos con una sección de chat para contacto, en la cual se podrá solicitar nombre completo y número de teléfono con el fin de realizar preguntas o mayor información de nuestro Portal Web. Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines estadísticos, marketing y para facilitar al usuario un acceso más rápido al sitio.

Las cookies de [www.pharmacylite.co](http://www.pharmacylite.co) se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del Usuario.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, Idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador del usuario, tipo de sistema operativo del usuario, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, páginas web visitadas por un usuario, búsquedas realizadas por un usuario, publicidad revisada por un usuario

#### IV. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [comercial@bisoft.com.pa](mailto:comercial@bisoft.com.pa), con el asunto “SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES”, ingresando la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Declaración de hechos.

#### V. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en consentimiento tácito o expreso. El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [comercial@bisoft.com.pa](mailto:comercial@bisoft.com.pa), con el asunto “SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES”. El plazo para atender tu solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que nos proporcionó para notificaciones.

#### VI. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL.

Nos comprometemos a guardar y utilizar sus datos personales conforme a lo descrito en este Aviso de Privacidad, obteniendo desde este momento su consentimiento, salvo en las excepciones previstas en los artículos 26, de La Ley; y artículo 51 del decreto ejecutivo 285, de 28 de mayo de 2021, que reglamenta la ley 81 de 2019, vigente en Panamá, que a continuación se enlistan:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o aliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Únicamente transferiremos sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, que estén relacionados jurídica o comercialmente con nosotros para cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y en sus actualizaciones puestas a su disposición, por lo que podremos transferir sus datos personales conforme lo estipulado en este aviso y en los casos previstos y autorizados por la Ley y conforme a lo siguiente:

- Al Servicio de Administración Tributaria, en virtud de los procesos de emisión y envío de Comprobante Fiscales Digitales por Internet.
- A personas afiliadas y/o relacionadas jurídica y comercialmente con nosotros.
- A distintas autoridades para el desahogo de requerimientos o por constar estos en algún tipo de legislación o normativa.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se pone a su disposición y en su caso conforme a lo que establecen las disposiciones legales respectivas.

## VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestro sitio web y en la página web de nuestro Encargado del tratamiento de Datos Personales.

## VIII. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con lo establecido en La Ley vigente aplicable en materia de protección de datos, los siguientes son los derechos de los titulares de los datos personales:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;

- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; y
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Si desea ejercer algunos de sus derechos, lo podrá realizar comunicándose al teléfono +507 387 7039, o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [comercial@bisoft.com.pa](mailto:comercial@bisoft.com.pa), con el asunto: SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, REVOCACIÓN O PRUEBA (de acuerdo al derecho a ejercer).

Dentro del correo deberá indicar la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Declaración de hechos
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Para el ejercicio de los derechos como titular de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, podrán ejercitálos por medio de su representante. Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en La Ley podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al Responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto tú no manifieste tu oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de tu información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, favor de comunicarse con el encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.

Última actualización: 12 de mayo de 2023.